

RBI लोकपाल योजना (ओम्बड्समन स्कीम)

बँका, NBFCs, आणि डिजिटल पेमेंट सिस्टमच्या ग्राहकांसाठी तक्रार निवारण यंत्रणा अधिक सुलभ करण्यासाठी रिझर्व्ह बँक ऑफ इंडिया (RBI) द्वारे लोकपाल योजना, 2021 ही सुरु करण्यात आली.

नियमन केलेल्या संस्थांची व्याप्ती: या योजनेत खालील नियमन केलेल्या संस्थांचा समावेश आहे:

- i. सर्व व्यावसायिक बँका, प्रादेशिक ग्रामीण बँका, अनुसूचित प्राथमिक (शहरी) सहकारी बँका आणि गैर-अनुसूचित प्राथमिक (शहरी) सहकारी बँका ज्यांचे मागील आर्थिक वर्षाच्या ऑडिट केलेल्या ताळेबंदानुसार ठेवीचे आकार रु. 50 कोटी किंवा त्याहून अधिक आहेत.
- ii. सर्व नॉन-बँकिंग वित्तीय कंपन्या (हाउसिंग फायनान्स कंपन्या वगळता) (a) ज्या ठेवी स्वीकारण्यासाठी अधिकृत आहेत; किंवा (b) ज्यांचे मागील आर्थिक वर्षाच्या लेखापरीक्षित ताळेबंदाच्या तारखेनुसार रु. 100 कोटी किंवा त्याहून अधिक मालमतेसह ग्राहक इंटरफेस आहेत;
- iii. योजनेअंतर्गत परिभाषित केल्याप्रमाणे सर्व सिस्टमचे सहभागी.

खाली प्रमुख ठळक वैशिष्ट्ये आहेत:

1. एक राष्ट्र, एक लोकपाल

- आता अनेक योजनांऐवजी, ग्राहकांना तक्रारी नोंदवण्यासाठी एकच प्लॅटफॉर्म उपलब्ध आहे.

2. तक्रारींच्या कार्यक्षम हाताळणीसाठी सेन्ट्रलाइज्ड रिसीट एंड प्रोसेसिंग सेंटर (CRPC)-

तक्रारी प्राप्त करण्यासाठी आणि त्यावर प्रक्रिया करण्यासाठी RBI द्वारे सेन्ट्रलाइज्ड रिसीट एंड प्रोसेसिंग सेंटर (CRPC) स्थापन केले गेले आहे.

3. "सेवेतील कमतरता" दृष्टीकोन

- योजनेमध्ये तक्रारींसाठी विशिष्ट कारणे सूचीबद्ध करण्याऐवजी सेवेतील कमतरतेशी संबंधित तक्रारींचा समावेश होतो.
- यामुळे व्याप्ती वाढते आणि ग्राहकांना तक्रारी नोंदवणे सोपे होते.

4. CMS पोर्टलद्वारे ऑनलाइन तक्रार दाखल करणे

- ग्राहक **RBI** च्या तक्रार व्यवस्थापन प्रणाली (CMS) पोर्टलद्वारे ऑनलाइन तक्रारी नोंदवू शकतात: <https://cms.rbi.org.in>
- तक्रारी ईमेल किंवा प्रत्यक्ष पत्रांद्वारे देखील सबमिट केल्या जाऊ शकतात. तपशील खाली दिले आहेत.

सेंट्रलाइज्ड रिसेट अँड प्रोसेसिंग सेंटर (CRPC) चे संपर्क तपशील: पत्ता: रिझर्व्ह बँक ऑफ इंडिया सेक्टर 17, चंदीगड - 160017, भारत, दूरध्वनी क्र.: +91 172 2721071, फॅक्स: : +91 172 2701252 ईमेल: crpc@rbi.org.

योजनेबद्दल अधिक माहितीसाठी कृपया आमच्या वेबसाइट लिंकला भेट द्या- www.findocinvest.com

RBI लोकपाल योजना

प्रधान नोडल ऑफिसरचे तपशील:

नाव- श्री अरुण एस

ईमेल आयडी- arun.s@myfindoc.com

फोन नंबर- 9916912198